

Товары

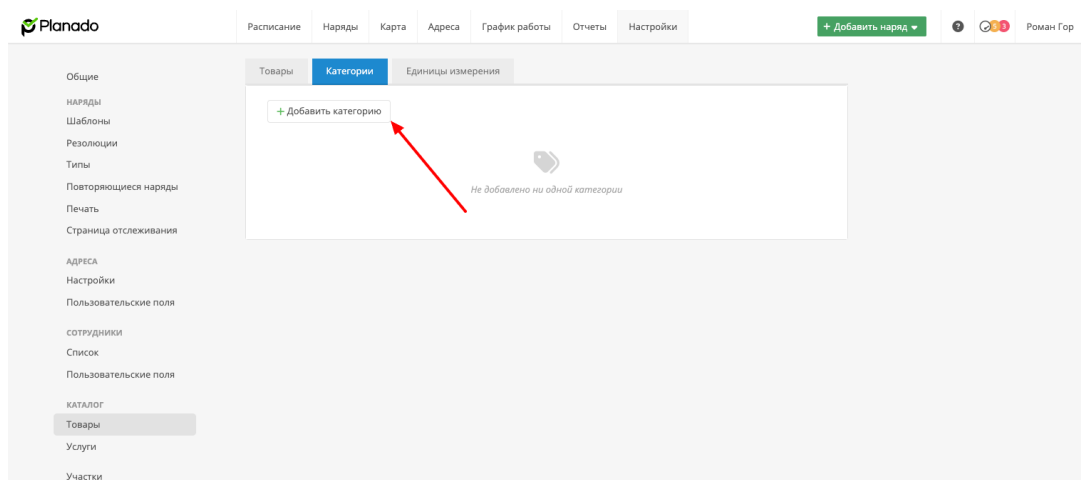
Товары

Исполнитель может указать в наряде использованные материалы или проданные клиенту товары. Так вы можете учитывать потраченные материалы и проданные товары в складской системе. Товары привязываются к услугам, поэтому перед их использованием требуется сформировать список услуг. Как это сделать описано в соответствующей [инструкции](#).

Категории товаров

Товары можно группировать по категориям. Это упростит поиск товаров. Категории могут иметь свои подкатегории. Всего может быть до трёх уровней вложенности категорий.

Чтобы добавить категорию, перейдите на страницу Настройки → Товары и откройте вкладку «Категории». На вкладке «Категории» нажмите «Добавить категорию».



Добавление категории

В открывшемся окне добавления категории заполните информацию: название, описание, внешний идентификатор. Если вы добавляете не первую категорию, то можете также указать корневую категорию. После этого нажмите «Добавить».

Planado

Расписание Наряды Карта Адреса График работы Отчеты Настройки

+ Добавить наряд

Роман Гор

Общие
НАРЯДЫ
Шаблоны
Резолюции
Типы
Повторяющиеся наряды
Печать
Страница отслеживания
АДРЕСА
Настройки
Пользовательские поля
СОТРУДНИКИ
Список
Пользовательские поля
КАТАЛОГ
Товары
Услуги
Участки

Товары Категории

+ Добавить категорию

Новая категория

Название
Сетевое оборудование

Описание
Оборудование для подключения к сети

Категория
Корневая категория

Внешний идентификатор
network

Отменить Добавить

Добавление категории

Новая категория появится в списке.

Planado

Расписание Наряды Карта Адреса График работы Отчеты Настройки

+ Добавить наряд

Роман Гор

Общие
НАРЯДЫ
Шаблоны
Резолюции
Типы
Повторяющиеся наряды
Печать
Страница отслеживания
АДРЕСА
Настройки
Пользовательские поля
СОТРУДНИКИ
Список
Пользовательские поля
КАТАЛОГ
Товары
Услуги
Участки

Товары Категории Единицы измерения

+ Добавить категорию

Название	Категория	Описание	Внешний идентификатор
Сетевое оборудование	—	Оборудование для подключения к сети	network

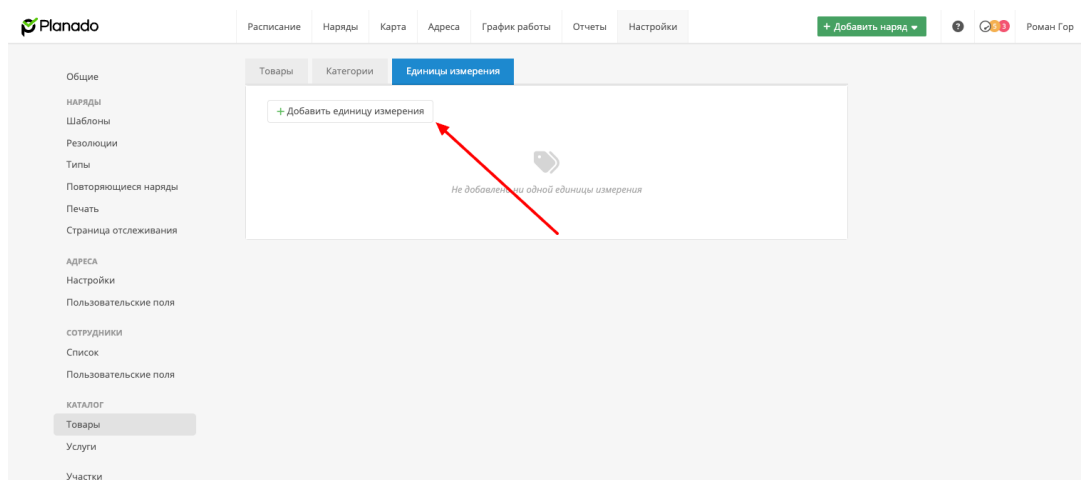
Добавленная категория

Добавьте таким образом все необходимые вам категории и подкатегории товаров.

Добавление единиц измерения

У всех товаров есть свои единицы измерения. Они используются для подсчёта количества разных товаров. Например, кабель может мериться метрами, болты — штуками, а гвозди — граммами.

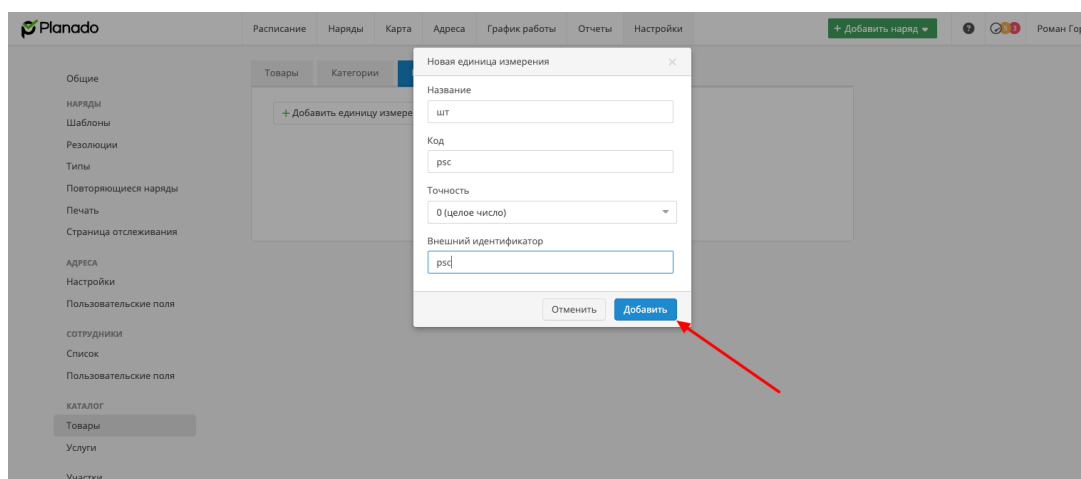
Чтобы добавить единицу измерения, перейдите на страницу Настройки → Товары и откройте вкладку «Единицы измерения». Нажмите «Добавить единицу измерения».



В открывшемся окне укажите название единицы измерения, её код (например, «м» для метра) и внешний идентификатор. Также у единицы измерения можно указать точность. Например, для штук можно использовать точность «0 (целое число)», так как штук не может быть дробное количество, а для метров — «2 (сотые доли)», так как для них может потребоваться более высокая точность.

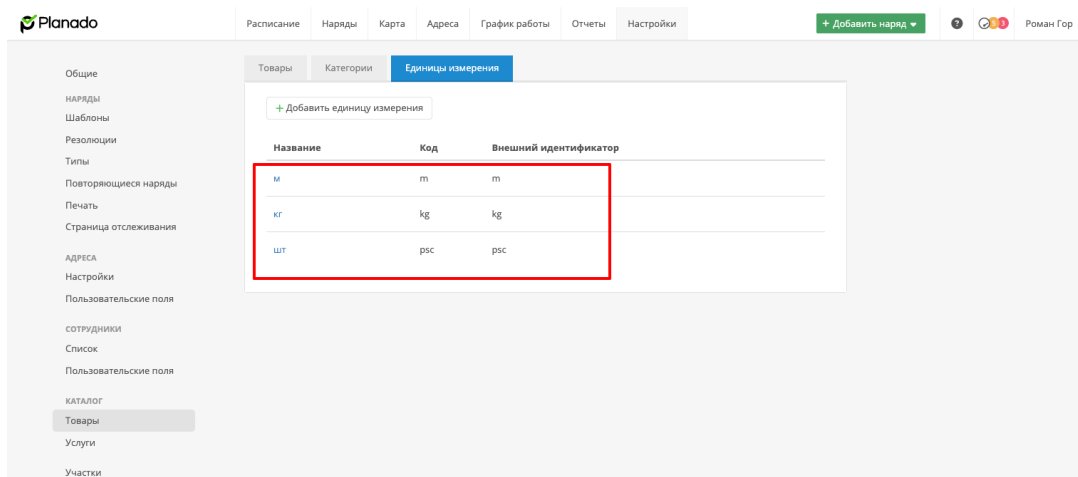
Внешний идентификатор единицы измерения может пригодиться в случае интеграции товаров с внешней системой через API.

После этого нажмите «Добавить».



Добавить единицу измерения

Новая единица измерения появится в списке. Создайте таким образом все необходимые вам единицы измерения.

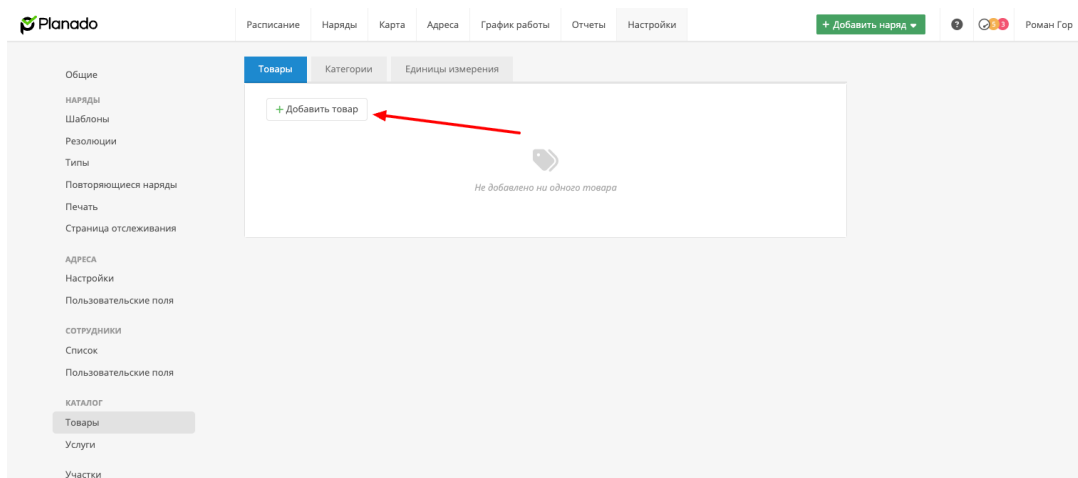


Добавленные единицы измерения

Теперь единицы измерения можно указать у товаров.

Добавление товара

Перейдите на вкладку «Товары» на странице Настройки → Товары. На этой странице нажмите «Добавить товар».



Добавить товар

В открывшемся окне заполните информацию о товаре: название, описание, выберите ранее созданную единицу измерения и категорию. Укажите базовую цену товара, это позволит подсчитывать стоимость проданных товаров и использованных материалов. В поле «Глобальный номер товара (Артикул GTIN)» укажите артикул товара, если он имеется. Добавьте внешний идентификатор. После этого нажмите «Добавить».

Planado

Расписание | Наряды | Карта | Адреса | График работы | Отчеты | Настройки

+ Добавить наряд

Роман Гор

Общие

НАРЯДЫ

Шаблоны

Резолюции

Типы

Повторяющиеся наряды

Печать

Страница отслеживания

Адреса

Настройки

Пользовательские поля

Сотрудники

Список

Пользовательские поля

КАТАЛОГ

Товары

Услуги

Участки

Новый товар

Название: Роутер TP-Link TL-WR820N

Описание: Роутер

Единица измерения: шт

Базовая цена: Р 2000,00

Категория: Сетевое оборудование

Глобальный номер товара (Артикул GTIN): 232394832098

Внешний идентификатор: tplink-820n

Отменить | **Добавить**

Добавление товара

Новый товар появится в списке.

Planado

Расписание | Наряды | Карта | Адреса | График работы | Отчеты | Настройки

+ Добавить наряд

Роман Гор

Общие

НАРЯДЫ

Шаблоны

Резолюции

Типы

Повторяющиеся наряды

Печать

Страница отслеживания

Адреса

Настройки

Пользовательские поля

Сотрудники

Список

Пользовательские поля

КАТАЛОГ

Товары

Услуги

Участки

Товары

Категории

Единицы измерения

+ Добавить товар

Название	Категория	Единица измерения	Базовая цена	Описание	Артикул GTIN	Внешний идентификатор
Роутер TP-Link TL-WR820N	Сетевое оборудование	psc	2000,00 Р	Роутер	232394832098	tplink-820n

Добавленный товар

Добавьте таким образом все необходимые вам товары.

Использование товаров в мобильном приложении

Когда товары добавлены, исполнитель может указать их в наряде в мобильном приложении. Так как товары привязываются к услугам, в наряд должны быть добавлены услуги.

Чтобы указать товары в наряде, перейдите на вкладку «Услуги» и окажите или добавьте услугу.

Подробнее работа с услугами описана в отдельной [инструкции]
(<https://planado.freshdesk.com/ru-RU/support/solutions/articles/13000109013>).

Ремонт [восстановление, переделка]



18:00 – 20:00
24 сентября



Максим Васильев

Подробности

Отчет

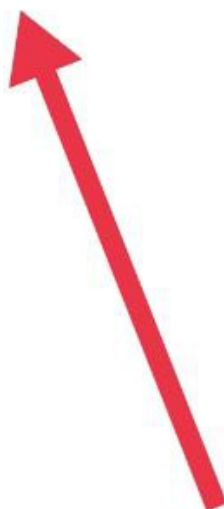
Услуги



Добавьте услуги из каталога



Добавить



Добавить услугу

*В окне добавления услуги, нажмите «Добавить » напротив
«Использованных материалов ».*

[Отменить](#)

Добавление услуги

1

Замена компрессора

8000 ₽

Использованные материалы



Добавить



Сумма

8000 ₽

Добавить использованные материалы

Откроется список товаров и их категорий. Выберите товар.



Использованны...

 Поиск

Отменить



Запчасти



Расходники для чистки

Cleansing Spray for Air Conditioners

Средство для чистки



Добавление товара

Когда товар добавлен, можно указать его количество.

Когда все товары добавлены, нажмите «Сохранить».

[Отменить](#)

Добавление услуги

1

Замена компрессора

8000 ₹

Использованные материалы

1

Компрессор

+ 6500 ₹



Добавить

Сумма

14 500 ₹

Добавленный товар

После этого товары добавятся в наряд. Стоимость товаров и услуг отображается в нижней части окна наряда.

Ремонт [восстановление, переделка]



18:00 – 20:00
24 сентября



Максим Васильев

Подробности

Отчет

Услуги



Добавить

14 500 ₽

Материалы (1)

Замена компрессора



Сумма

14 500 ₽

Добавленная услуга с товаром и общая сумма услуг и товаров

Использованные товары в веб-приложении

Добавленные в наряд товары и услуги можно посмотреть в веб-приложении. Для этого откройте наряд.

Наряд №1526 — Завершен

Начат: 15.04.2025 в 17:59 Завершен: 15.04.2025 в 18:22

[Создать связанный](#) [Сохранить](#) [Закрыть X](#)

[Выполнен](#)

Услуги

[+ Добавить услугу](#)

Заказана **Оказана**

Установка роутера Подключить и настроить роутер	Цена: 500,00 Р/услуга Количество: 1 Сумма: 500,00 Р	
Роутер TP-Link TL-WR820N (1 psc)	2000,00 Р	

Отчет исполнителя

☒ Фирменное приветствие

Фото за работы

Товары наряда в веб-приложении

Здесь можно увидеть список добавленных товаров и оказанных услуг и их стоимость. Итоговую стоимость товаров и услуг можно посмотреть на странице «Наряды».

Planado

Расписание

Наряды

Карта

Адреса

График работы

Отчеты

Настройки

+ Добавить наряд

🔔

👤 Роман Гор

Наряды

Поиск по номеру наряда

🔍

Загрузить

Выгрузить в Excel

Выбрать...

Все наряды

Незавершенные за неделю

Завершенные

Успешные

Неуспешные

Требуются действия

Еженедельный Лабовский

Поля для отчета

ads

New

485 нарядов

Сохранить вид...

🔄

Исполнитель

Состояние

Сбросить X

☐ Размещен

☐ Запланирован

☐ Опубликован

☐ В пути

☐ Начат

☐ Приостановлен

☐ Отменен

☒ Завершен

☒ Все

☐ Только успешные

☐ Только неуспешные

☐ Выбрать резолюции

ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ													
вт, 15 апреля, 1 наряд													
1526							Монтаж для физлица [установка, подключение, сборка, уборка]			18:00	Лабовский Семен	Завершен 🟢	2500,00 Р
сб, 10 апреля, 3 наряда													
1518	г Москва, г Зеленоград, к 1108, кв. 11	Илья Крылов	Монтаж для физлица [установка, подключение, сборка, уборка]				11:00	Лабовский Семен	Завершен 🟢				500,00 Р
1511	г Москва, г Зеленоград, поселок Рожки, д 2	Фрезерный станок 6р12 (ООО "Рога и копыта")	Осмотр				08:30	Казанский Василий	Завершен 🟢				
1516	г Москва, г Зеленоград, поселок Рожки, д 2	Фрезерный станок 6р12 (ООО "Рога и копыта")	Осмотр				08:15	Новиков Петр	Завершен 🔴				
пт, 21 марта, 3 наряда													
1503	г Москва, г Зеленоград, к 1108, кв. 11	Илья Крылов	Монтаж для физлица [установка, подключение, сборка, уборка]				14:00	Лабовский Семен	Завершен 🟢				500,00 Р
1501	г Москва, г Зеленоград, поселок Рожки, д 2	Фрезерный станок 6р12 (ООО "Рога и копыта")	Осмотр				08:55	Евтушенко Евгений	Завершен 🟢				
1050	г Москва, ул Тушиковская, д 22	Токарный станок ТФС-1550 (ООО "Тунец и Лосось")	Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]				08:05	Новиков Петр	Завершен 🔴				

Итоговая стоимость товаров и услуг

Эту информацию можно выгрузить в XLSX-файл. Подробнее работа со страницей «Наряды» и выгрузкой описана в [инструкции](#).

Если у вас есть вопросы по работе товаров или других функций Планадо, задайте их нам по почте support@planado.app или на [портале технической поддержки](#).